

INSTRUCCIONES PARA TRANSFERIR SU DOMINIO A IMPACTA

Estimado cliente:

Gracias por confiar en nosotros para mantener su dominio, e-mail y espacio web a partir de ahora. En este documento figuran unas instrucciones paso a paso para iniciar el proceso de transferencia de su cuenta a Impacta. **Normalmente, los últimos pasos requieren la colaboración de:**

- El **contacto administrativo del dominio**, es decir, la persona que debe autorizar su transferencia a Impacta.
- El **proveedor antiguo de alojamiento**, es decir, la empresa que actualmente le presta el servicio de dominio, e-mail y alojamiento web

Junto con este documento le habremos enviado los datos de contacto de ambas personas o empresas, a quien puede remitir una copia de toda esta información si es preciso para facilitar la transferencia. En cualquier caso, le rogamos que siga las siguientes indicaciones:

- 1. CONTRATO.** Si no lo hemos hecho aún, le enviaremos un **contrato** de alojamiento que deberá imprimir, cumplimentar, firmar, sellar y enviar por fax al 928 77 51 29, o bien por e-mail a dominios@impacta.eu. Por favor, no olvide especificar las cuentas de e-mail que necesite (última página del contrato de alojamiento).
- 2. WEB ACTUAL.** Si lo desea, Impacta rescatará la web actual y dejará una copia en su nuevo servidor. Si se trata de una web básica (tipo "HTML"), normalmente no requeriremos ninguna intervención por su parte. Si es una web más avanzada (tipo "PHP"), será necesario que usted contacte con el proveedor antiguo para que nos facilite **las bases de datos** y un acceso **FTP** a su servidor para descargar los archivos de la web.

* **Más información:** para saber si su web es "básica", navegue por sus principales páginas y fíjese en la barra de direcciones de su navegador. Si las direcciones de las páginas incorporan las letras ".htm" o ".html" (por ej.: "www.suempresa.com/pagina.html"), su sitio web es "básico" y podremos recuperarlo sin intervención de su proveedor antiguo. Sin embargo, si las direcciones de las páginas incorporan las letras ".php" (por ejemplo: "www.suempresa.com/pagina.php?xxx") su web es "avanzada". Normalmente, ese tipo de webs le permiten agregar noticias, fotos, productos, etc. Si es su caso y desea conservar esa web, deberá contactar con su proveedor antiguo y pedirle que remita a dominios@impacta.eu la información de bases de datos y acceso FTP.

3. TRANSFERENCIA DEL DOMINIO. El contacto administrativo del dominio es la única persona que puede autorizar su transferencia, y debe proveernos de toda su información técnica necesaria. Si no es usted, o bien es usted pero no dispone de esta información técnica, es imprescindible que contacte con quien le vendió el dominio para nos proporcione acceso al **panel de control del dominio** (deberá enviarnos la dirección, usuario y contraseña a dominios@impacta.eu). Si esto no es posible, el contacto administrativo del dominio deberá proceder de forma manual según los siguientes pasos:

- 1.** Debe **desbloquear el dominio** (en caso de que esté bloqueado contra transferencias).
- 2.** Debe **enviar el código de autenticación** (también llamado "AuthInfo") a dominios@impacta.eu
- 3.** Debe **autorizar las solicitudes** de transferencia que le llegarán por cuenta de e-mail. Se puede tratar de uno o dos mensajes, en español o inglés, que no deben confundirse con correo no deseado. También es posible que el contacto administrativo reenvíe dichas solicitudes a dominios@impacta.eu , y nosotros nos encargaremos de autorizarlas.

Por favor, infórmenos de las gestiones que vaya desarrollando y solicítenos toda la ayuda que necesite. Tenga en cuenta que, una vez autorizada la transferencia del dominio, puede ocurrir un **breve corte en el servicio** (normalmente entre 0 y 4 horas), dependiendo de factores ajenos a Impacta. No obstante, no se suele perder ningún mensaje de e-mail durante ese tiempo. Para cualquier duda, por favor contacte con nosotros en el **928 77 47 47** en horario de 9 a 17h. (hora de Canarias), o bien visite www.impacta.eu/soporte . No olvide **solicitar la baja** del servicio antiguo una vez esté funcionando todo correctamente en el servidor de Impacta. Muchas gracias.