

PRECAUCIONES BÁSICAS CON SU CORREO ELECTRÓNICO

La mayor parte de los usuarios desconocen los peligros del uso indebido de su nueva dirección electrónica, y a los pocos meses comienzan a recibir correo basura ("spam"), virus y estafas bancarias. Impacta y Grupo NTI le informan de las siguientes precauciones básicas, y le invita a difundirlas entre el personal de su empresa, clientes, proveedores y conocidos:

- 1. Nunca responda a mensajes en cadena**, y solicite a sus contactos que no incluyan su dirección en este tipo de envíos. Nos referimos a mensajes del tipo "Reenvíe a todos sus conocidos para que conozcan tal injusticia, tal oferta o tal noticia". No importa lo divertido o interesante que pueda parecer el contenido: casi todos estos mensajes empiezan o acaban en manos de delincuentes, que agregan las direcciones de los destinatarios anteriores a su lista de víctimas potenciales (con intención de enviarles virus, troyanos, intentos de estafa, correo basura, etc.)
- 2. No use el campo "Con Copia:" o "Para:" al enviar un mensaje a múltiples destinatarios.** Si lo hace, cada uno de ellos tendrá acceso al listado completo de destinatarios del mensaje, lo que supone una violación muy seria (y denunciable) de su privacidad. Además, es posible que alguno de los destinatarios, accidentalmente, responda a la lista completa de destinatarios en vez de a usted, complicando aún más la situación. Sin embargo, es adecuado usar esos campos para envíos a grupos reducidos de personas que se conocen entre sí, o a empleados de la misma empresa, para que quede constancia de todos los destinatarios. Si desea enviar un mensaje a múltiples personas que no se conocen entre sí, utilice mejor el campo "Con Copia Oculta:" (CCO o BCC). Así, todos recibirán el mensaje pero no tendrán acceso a los demás destinatarios. Por último, si precisa realizar envíos masivos frecuentemente, contacte con nosotros para proponerle soluciones más avanzadas y adaptadas a la ley vigente.
- 3. Nunca ejecute una aplicación recibida mediante e-mail** si no es imprescindible para su trabajo. Estos mensajes constituyen la principal vía de contagio de troyanos, programas que toman control de su ordenador silenciosamente para robar sus datos y enviar correo basura desde su equipo. Salvo que su ordenador esté perfectamente protegido (antivirus y antitroyanos actualizados, parches de seguridad al día, y cortafuegos activado) deberá evitar todo programa, presentación PowerPoint o documento Word con bromas, juegos, mensajes de auto-ayuda, etc., incluso aquellos enviados por personas bienintencionadas y de confianza. Consulte a Grupo NTI o a su actual empresa de mantenimiento informático acerca de la instalación de las contramedidas mencionadas.
- 4. Ignore los supuestos mensajes de su banco solicitando actualizar sus datos.** Ni su banco ni ningún otro proveedor va a solicitarle jamás sus datos personales o de empresa (en todo caso le pediría que se pusiera en contacto con su sucursal más cercana). Este tipo de mensajes por e-mail constituyen una peligrosa estafa.
- 5. No introduzca su dirección de e-mail en páginas web desprotegidas**, o empezará a recibir correo basura en muy poco tiempo. Si necesita proporcionar su e-mail en un foro, un libro de visitas, o una web de anuncios clasificados, compruebe primero que no es posible acceder a las direcciones de los usuarios sin introducir antes algún tipo de clave o comprobación.
- 6. Nunca envíe información de medios de pago por e-mail**, incluyendo números de tarjetas de crédito, contraseñas de Paypal, etc. Se trata de una medida general de precaución, pues dichos datos no viajan encriptados.
- 7. Mantenga su equipo actualizado**, aceptando todos los parches de seguridad que proponga Windows Update (globos que aparecen en la esquina inferior derecha de la pantalla), y renovando anualmente la licencia de sus aplicaciones de seguridad (anti-virus, cortafuegos...)

Si a pesar de estas precauciones comienza a recibir correo basura u otras amenazas por e-mail, descargue gratis nuestro dossier "**Protéjase contra el Spam**" desde www.impacta.eu/descargas, con información adicional y soluciones sencillas para su problema.